

Teplo za věrnost

Informační čtvrtletník společnosti  devátá energetická

1

2012

DODÁVKA TEPLA V MODERNÍM BALENÍ

Po zimě je čas zhodnotit efektivitu služeb a technologií, prostřednictvím kterých dodáváme teplo do vašich domovů. V prvním čísle newsletteru jsme vám představili službu dispečinku řízení a zajištění pohotovosti, která funguje 24 hodin denně včetně víkendů a svátků. Moderní technika nám umožňuje nejen rychle vyřešit, ale dokonce předejít problémům s dodávkou tepla. Akustický signál upozorní dispečera na technickou závadu, jejíž popis se spolu s lokací porouchané plynové **kotelny nebo výměňkové stanice** ukáže na počítačové obrazovce. Následuje spolupráce s technikou, kteří v tu dobu mají službu, a problém je vyřešen, aniž byste pocítili omezení vašeho tepelného komfortu.



Výměňková stanice Na Vyhlídce

Dispečinkové centrum je vybaveno moderní technikou, díky které dokáže jeden člověk ohlídat velký počet tepelných zdrojů. Proto dokážeme být flexibilní a rychlí při plnění vašich požadavků. Během chvilky vám můžeme na dálku nastavit harmonogram vytápění vašeho bytu podle individuálního přání zákazníka tak, aby byl přizpůsoben venkovní teplotě, ročnímu období i tomu, jak často jste doma. Změnu hodnoty tepla proudícího do vašich radiátorů i teplé užitkové vody provedeme v souladu s dohodou celého domu. Pro konkrétní tepelný komfort ve vašem bytě stačí jen

nastavit termostatické hlavice radiátorů. Změna časového harmonogramu spolu s dálkovým nastavením teplot patří k nejčastějším přáním našich zákazníků. A ty my plníme s radostí.

Naším cílem je zajištění dodávky tepla na vysoké úrovni, k čemuž přispívá modernizace a rekonstrukce plynových kotlen a výměňkových stanic. Příkladem je **plynová kotelna Pod Strojírnami 13**, která se po předložské rekonstrukci pyšní vyspělou technologií. Modernizace zahrnuje použití plynových kotlů Buderus s účinností kolem 98 procent, což o více než desetinu předčí zákonem požadovaný standard. Nové kotle jsou opatřeny hlukovými tlumiči s ohledem na pohodlí zákazníků, kteří bydlí v blízkosti kotelny. Při rekonstrukci jsme kladli důraz na dosažení stoprocentně automatizovaného řízení. Veškeré zařízení kotelny je proto napojeno na dispečinkové centrum, ze kterého tepelný zdroj řídíme. Rekonstruovaná kotelna skrz dosažení nízké emise znečišťujících látek a další ekologická kritéria zároveň splňuje nejpřísnější požadavky z hlediska dopadu na životní prostředí.



Kotelna Pod Strojírnami

Plná automatizace řízení byla zajištěna i při ložské rekonstrukci **kotelny Poštovská 461/5**, u které se modernizací dosáhlo výrazně menších rozměrů. Zařízení se skládá ze tří kotlů o výkonu 120 kW, které dokážou dodat teplo do zhruba 40 bytů. Takto výkonná kotelna se přitom nachází v místnosti

o rozloze menší než patnáct metrů čtverečních, tedy velikosti průměrného dětského pokoje. Došlo tak k výraznému ušetření prostoru, který se dá v budoucnu zajímavě využít. Miniaturizace kotelny tak navázala na výrazné zmenšení rozměrů kotlen, u kterých zhruba před 15 lety došlo k výměně tuhého paliva na plynové. Pokračujeme v trendech menších, ale výkonnějších kotlen. ●



Kotelna Poštovská

KONEČNĚ TU MÁME JARO

Ptáčci zpívají, sluníčko hřeje a my můžeme s úsměvem na rtech shodit nepohodlné vrstvy zimního oblečení. Počasí je ve srovnání s únorovými mrazy více než příjemné a spolu se svěžím jarním vzduchem nás svádí k procházkám i venkovnímu sportování. Ne nadarmo se říká, že zima je trýzeň a jaro je přízeň. Zároveň bychom ale pod euforií z konečné příjemného klima neměli úplně zlenivět, protože kdo na jaře otálí, v zimě plácne. Na následující straně se proto dočtete, co je třeba na jaře udělat, aby pro vás byla zima prostřednictvím spotřeby tepla co nejlevnější. Jarní počasí nám díky dalším moudrým pranostikám napoví, jaké bude léto. Představu si můžeme vytvořit třeba podle četnosti dešťů. Vlhké jaro totiž přivádí chladné léto, suché jaro naopak předpovídá léto horké. Pravdivost těchto slov letos zatím visí ve hvězdách, i když meteorologové

pokračování na straně 2 ▶



Vážený obchodní přítel,
milí spoluobčané,

asi každého, kdo doma nebo v práci topí, zajímá, jak si zajistit optimální tepelný komfort v závislosti na venkovní teplotě. Tedy aby bylo v domě, bytě, provozu „tak akorát“, tzn. ani zima, ale ani ne přetopeno. My se v Deváté energetické setkáváme s tímto požadavkem našich zákazníků poměrně často a také se mu náležitě věnujeme. Naše zdroje pracují v systému tzv. ekvitermní regulace, což znamená, že výkon zdroje tepla a tím i dodávky tepla do systému vytápění jsou přímo závislé na venkovní teplotě, snímané čidly. Samozřejmě, že systém má určitou setrvačnost, ale funguje spolehlivě, zejména tam, kde je vytápění zajištěno běžnými radiátory. Běžně můžeme na základě požadavků zákazníků upravovat denní křivky dodávek tím, že nastavíme parametry ekvitermní křivky tak, jak je pro konkrétní dům nebo provozovnu zrovna třeba. A tuto službu provádíme on-line z dispečinku.

Porovnáme-li zpětně průměrné roční teploty s celkovou výrobou tepla v příslušném roce, zjistíme, jak nám nárůst nebo naopak pokles roční výroby tepla koresponduje s úrovní průměrné roční teploty ovzduší. To je důkaz toho, že regulace výroby tepla funguje a funguje správně.

Ing. Jindřich Večeře
ředitel společnosti
Devátá energetická, s.r.o.

OSOBNÍ PORADCE SE OSVĚDČIL

Možnost konzultace při hledání úsporných řešení nejen při vytápění bytů se ukázala vítanou službou. „Odezva na osobního poradce mě mile překvapila. Myslím, že tato služba byla přijata, a má smysl hlavně pro zákazníky, kteří v oblasti tepelné energetiky tápou,“ říká náš odborný technik Jan Tošner, který vám zdarma v rámci klientského servisu nabízí možnost osobní konzultace. „Rád vám zodpovím vaše dotazy, ať už přes telefon, mail nebo při osobní návštěvě u vás doma, takže pište, volejte,“ vyzývá s úsměvem odborník, který nám prozradil konkrétní zkušenosti se službou zavedenou koncem loňského roku.

Nejpraktičtější otázka se vázala ke zjišťování nejekonomičtějšího zdroje tepelné energie. Tím je podle Jana Tošnera v současné době kombinace dřeva a dalšího zdroje tepla, ať už jde o plyn, elektřinu, bioplyn či další energetické možnosti. Právě jarní období je pro nákup palivového dřeva nejvýhodnější.

Prodejci se po zimě zbavují zásob a nabízí akční slevy. V létě a na podzim ceny naopak začnou stoupat kvůli vyšší poptávce a nedostatku dřeva. Další výhodou jarního nákupu tepelně úsporného materiálu je fakt, že dřevo do zimy krásně vyschne, a tím se zvýší jeho účinnost při vytápění.

Specifický problém naopak řešil klient, jehož byt v posledním patře panelového domu nebyl dostatečně vytápěn. Tuto tepelnou záhadu vyřešil náš technik následující radou: „Zvýšit tlak v topném okruhu, odvodušnit topení a zkontrolovat průchodnost hlavíc.“ Do kategorie rarit spadal dotaz majitele chalupy, který se ptal, jaký zdroj tepla zvolit pro roubenou chatu v horách, kde jsou časté výpadky dodávky elektrické energie. V tomto případě Jan Tošner doporučil topný systém na dřevo nebo uhlí s automatickým doplňováním v kombinaci s přívodem elektrické energie.

Těšíme se na další dotazy a připomínky, protože vaše spokojenost nás hřeje u srdce.

Tým Deváté energetické



Staré komíny od kotlů na tuhá paliva – potenciální zdroje znečištění a zápachu. Po skončení topné sezony nestačí jen vypnout topení, ale také ho nechat pořádně zkontrolovat, což se týká celé topné soustavy včetně komínů, krbů a kotlů.

► pokračování ze strany 1

už mají jasno. Podle dlouhodobé předpovědi na tento rok má být duben typicky aprílový se střídáním nízkých a vysokých teplot a květen slunečný s výskytem bouřek, které budou typické také pro červen. No, uvidíme. V každém případě máme před sebou příjemnější půlku roku, což je samo o sobě důvodem k radosti.



PO SKONČENÍ TOPNÉ SEZONY NESTAČÍ JEN VYPNOUT TOPENÍ...

...ale také ho nechat pořádně zkontrolovat, což se týká celé topné soustavy včetně komínů, krbů a kotlů. Objednání kontroly spojené se servisní prohlídkou v období, kdy se netopí, vám v zimě ušetří náklady na vytápění i nervy způsobené dlouhým čekáním na techniky. Na podzim a v zimě totiž topenáři neví, kam skočit dřív, protože mnoho lidí pravidelnou údržbu odkládá na poslední chvíli. Servisní služba tak začátkem

topné sezony řeší hromadné problémy s nedostatečným vytápěním, které způsobí usazené nečistoty či neopravené technické závady.

Topný systém je především po chladné zimě vyčerpaný vysokým výkonem, a proto potřebuje dostatečnou péči. Spalovací komora kotle se může zanést, což se projeví vyšší spotřebou energie na přípravu teplé vody v létě a na vytápění v zimě. Na spotřebu paliva má zásadní vliv také údržba komínu, který by měl být ve prospěch energetických úspor bez sazí a závad. Do jarního úklidu topného systému můžete po skončení topné sezony zahrnout i vyčištění proskle-

ných dvířek u krbu nebo výměnu baterie u pokojového termostatu. Na prohlídku se těší i vaše radiátory, u kterých je nejdříve potřeba zkontrolovat, zda z ventilů nekape voda. Pokud ano, je potřeba zavolat opraváře, pokud je vše v pořádku, dalším krokem v pravidelné údržbě topení je jeho odvzdušnění.

Devátá energetická se pravidelně věnuje pečlivé údržbě plynových kotelen a výměňkových stanic, které dodávají teplo do vašich domovů. Mimo topnou sezonu během letních měsíců provádíme revize plynových zařízení včetně kotlových jednotek a jejich seřízení. Kontrolujeme kouřové cesty i nastavení regulací a revidujeme bezpečnostní plynová čidla, tlakové nádoby i ruční hasicí přístroje. Samozřejmostí je seřízení automatických expanzních nádob a odborné prohlídky kotelen. Neunikne nám zkrátka nic, co by mohlo ohrozit dodávku tepla směrem k našim zákazníkům.

DEVĚT TIPŮ PRO JARNÍ VÝMĚNU OKEN

- 1) Jaro je ideální čas na výměnu starých oken za nová s vysokou schopností izolace. Sice ještě není takové teplo jako v létě, ale výrobci díky tomu nabízejí akční ceny v předsezonním období. Investice do nových oken se z hlediska tepelných ztrát mnohonásobně vyplatí, protože okny i dveřmi uniká 30 až 40 procent z celkové tepelné ztráty v domě.
- 2) Nenechte se zlákat podezřele nízkou cenou, která se může podepsat na kvalitě. Ideální je pořízení oken určených do nízkoenergetických a pasivních domů.
- 3) Zjistěte si potřebné technické informace. Důležitý je například počet těsnění u okenních rámců. Dvojitě těsnění většinou nedokáže zabránit průniku studeného vzduchu z venku do interiéru, což způsobuje nepříjemné rosení oken. Prevenci proti zatékání na parapet a rosení by měly zajistit okenní systémy s trojitým těsněním.
- 4) Rosení oken dokáže zabránit také zasklení oken s takzvaným „teplým“ distančním rámečkem z plastu nebo nerez, který od sebe odděluje skla.
- 5) Vyšší vrstvy se vyplatí také u skleněných výplní. Použití izolačního trojskla dokáže ve srovnání s dvojskly snížit tepelnou ztrátu až o polovinu.
- 6) V potaz se ale musí vzít materiál okenního rámu. V případě dřevěného se doporučuje použití trojskla, u plastového rámu vysoké kvality může postačit dvojsklo s výplní vzácného plynu.
- 7) Nová okna jsou výhodným krokem, který předchází pořízení nové fasády se zateplovací vrstvou, jež dokáže ušetřit až deset procent nákladů vynaložených za teplo.
- 8) Pokud jsou rámy oken ve stavu, který nevyžaduje výměnu, pořídte si jen novou výplň ve formě tepelně izolačního dvojskla či trojskla.
- 9) Pokud je pro vás výměna oken příliš radikální záležitostí, investujte alespoň do exteriérových rolet, žaluzií a markýz, které v létě zamezí přehřívání interiéru a v zimě sníží tepelné ztráty.



Vedle pravidelné údržby topné soustavy je na jaře také ideální čas pro výměnu oken, dveří či fasády vašeho domu. Teploty už jsou totiž pro tuto akci dostatečně vysoké a ceny vlivem předsezonního období zatím nízké. Člověk má navíc v čerstvé paměti chlad, který v zimě pronikal skrz netěsnící plochy a otvory, což zajistí čerstvou motivaci k opatření izolace, která v zimě ušetří náklady za topení.



„Žán, kolik je tady stupňů?“ „Šestnáct, mylord.“
„Žán, a kolik stupňů je venku?“ „Čtyři, mylord.“
„Tak otevři okna, ať je tady dvacet!“

VEŘEJNĚ PROSPĚŠNÁ ČINNOST DEVÁTÉ ENERGETICKÉ

Devátá energetická se zajímá i o jiné než tepelné blaho společnosti. Příkladem je výuka angličtiny v některých mateřských školách na Praze 9, kterou firma zajišťuje ve spolupráci s radnicí. Konkrétně jde o školky U Vysočanského pivovaru, Pod Krocínkou, Šluknovská a Litvínovská. Informace o projektu nám v krátkém rozhovoru poskytla jeho koordinátorka **Aneta Svatošová z Deváté energetické**.



Co bylo impulsem ke vzniku projektu?

K rozhodnutí zajištění výuky angličtiny ve školkách naši společnost inspiroval fakt, že kvalitní výuky není nikdy dost. A přispět těm nejmenším v této oblasti nám přišlo jako dobrý nápad, neboť zastáváme názor, že čím dříve se dětem dostane možnost učit se cizím jazykům, tím lépe.

Jak konkrétně se Devátá energetická na projektu podílí?

Financujeme výuku i učební pomůcky, se kterými děti pracují. Pro spolupráci jsme oslovili vysokoškolské studentky, které sice nemají pedagogické vzdělání, ale ovládají cizí jazyky. Proto jsou při každé lekci zároveň přítomny i paní učitelky. Naše lektorky vyučují nejmenší děti ve věku tří let až po předškoláky.

Jak tento skvělý nápad přijali rodiče a jaké jsou reakce dětí?

Angličtina děti baví, protože je vyučována zábavnou formou her, písniček a říkanek. I ohlasy ze strany rodičů jsou pozitivní. Do budoucna pro ně chystáme ukázkovou hodinu, aby mohli na vlastní oči vidět jazykovou výuku svých ratolestí.

Tento vstřícný krok neoceňují jen děti a rodiče, ale také zástupci samotných školek, což potvrzují slova **ředitelky mateřské školy Litvínovská Hany Šolcové**: „Velmi si ceníme zavedení anglického jazyka do mateřských škol, neboť platilo a platí stále „Kolik řečí umíš, tolikrát jsi člověkem,“ říká sympatická dáma s tím, že výuka angličtiny u dětí v Mateřských školách je založena na principu osvojování si nových výrazů přirozenou cestou, podobně jako si osvojují mateřskou řeč. „Hlavním cílem výuky je seznámit děti s existencí jiného jazyka, než je ten náš mateřský a přiblížit jim ho takovou formou, abychom u nich vzbudili zvědavost a snahu

o komunikaci,“ vysvětluje paní ředitelka a doplňuje, že k motivaci učitelé samozřejmě využívají nejen mimiku a gestikulaci, ale také obrázky, loutky a další zábavné pomůcky. „Výuka je proložena zpíváním písniček, hraním různých her či kreslením naučených anglických slov. Největší motivace ke komunikaci vzniká u dětí právě při hře,“ vyslovuje na závěr velkou pravdu Hana Šolcová.

Devátá energetická přeje dětem ve školkách hodně zábavy při výuce, která je investicí do budoucnosti nadcházející mladé generace. ●



Lektorka Bára Kvačková právě řekla slůvko „Snake“ a děti předvádí hada



Koordinátorka projektu Aneta Svatošová z Deváté energetické